



**CONSENTEMENT À LA LIVRAISON ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS**

## CONSETEMENT À LA LIVRAISON ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS

Les présentes conditions générales s'appliquent à la livraison électronique des documents qui vous sont fournis concernant votre ou vos comptes et services de Digital Commerce Bank. Nous vous recommandons de conserver une copie de ce consentement pour vos dossiers.

---

### 1. DÉFINITIONS

« Compte(s) » désigne le ou les Comptes associés aux produits ou services qui vous sont fournis par DCBank, y compris tout nouveau Compte que nous ouvrirons pour vous à l'avenir.

« Entente(s) » désigne les ententes entre vous et DCBank qui régissent votre ou vos Comptes et les services de DCBank, tels que modifiés de temps à autre.

« Portail Client » désigne le portail de services bancaires en libre-service auquel vous pouvez accéder en ligne sur [www.dcbank.ca](http://www.dcbank.ca).

« Consentement » désigne le présent Consentement à la livraison électronique des documents.

« DCBank », « nous », « notre » et « nos » désignent Digital Commerce Bank.

« Documents » désigne les documents énumérés à la section 2.

« courriel » désigne l'adresse électronique la plus récente que vous nous fournissez pour recevoir des messages électroniques, y compris des documents que nous pouvons vous envoyer.

« vous » ou « votre » désigne le titulaire du compte DCBank, soit la personne ou l'entité commerciale qui consent à ce que DCBank fournisse des documents par voie électronique.

### 2. CONSETEMENT ET DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Vous consentez à ce que DCBank vous fournisse les documents suivants en les rendant disponibles à l'adresse [www.dcbank.ca](http://www.dcbank.ca), par l'intermédiaire du Portail Client ou par courriel :

- i. les formulaires de demande d'ouverture et tous les formulaires connexes;
- ii. les relevés de compte ou autres relevés d'opérations;
- iii. votre ou vos Ententes et tout avis ou communication concernant une modification à votre ou vos Ententes;
- iv. les avis de modification des taux d'intérêt, des frais (y compris les nouveaux frais) et de tout autre élément mentionné dans les déclarations de divulgation;
- v. les communications au sujet de ce Consentement, y compris la confirmation de votre consentement et l'avis de tout changement aux modalités de ce Consentement; et
- vi. toute autre confirmation, tout autre avis, document ou toute information que nous sommes tenus par la loi de vous fournir par écrit concernant votre ou vos Comptes et services.

Votre consentement prend effet immédiatement.

### 3. CONSETEMENT VERBAL

Votre consentement est confirmé si vous avez verbalement consenti à ce que DCBank vous fournisse des documents par voie électronique.

### 4. DISPONIBILITÉ DES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES

Lorsque nous fournissons un document par voie électronique, nous le ferons en le mettant à votre disposition par l'intermédiaire du Portail Client, par courriel ou en le publiant en ligne à l'adresse [www.dcbank.ca](http://www.dcbank.ca). Les relevés de Compte qui vous sont livrés par voie électronique seront disponibles pendant au moins cinq ans après leur livraison.

D'autres Documents ou renseignements qui vous sont transmis par voie électronique seront mis à votre disposition pendant au moins 30 jours, à moins que vous ne les supprimiez.

Vous êtes responsable de l'impression ou du téléchargement d'une copie de tout Document qui vous est livré électroniquement pour constituer vos dossiers.

Pour certains types de comptes ou d'avis, nous pouvons rendre votre ou vos Ententes et tous les frais, taux d'intérêt et autres renseignements à fournir disponibles sous forme de lien vers [www.dcbank.ca](http://www.dcbank.ca), par l'intermédiaire du Portail Client ou par courriel. Vous pouvez accéder à la version actualisée de ces Documents à tout moment. Si vous souhaitez conserver des versions qui étaient en vigueur au moment de l'ouverture de votre Compte, ou lorsque vous avez reçu l'avis par l'intermédiaire du Portail Client ou par courriel, vous devez imprimer ou enregistrer une copie dès que les liens sont à votre disposition.

## 5. VOS OBLIGATIONS D'EXAMEN ET DE MISE À JOUR

Vous êtes responsable de ce qui suit et vous acceptez les responsabilités suivantes :

- ▶ accéder au Portail Client au moins une fois par mois pour examiner les Documents;
- ▶ vérifier votre courriel au moins une fois par mois pour examiner tout Document;
- ▶ s'assurer que toute adresse courriel que vous nous donnez est exacte et à jour; et
- ▶ nous informer de tout changement à vos coordonnées.

Tout Document qui vous est livré par voie électronique est réputé avoir été reçu par vous lorsqu'il est publié ou mis à votre disposition, et non à la date à laquelle vous l'avez examiné.

## 6. FOURNIR DES DOCUMENTS EN VERSION PAPIER

Nous pouvons vous fournir des Documents en version papier si nous ne sommes pas en mesure de vous les fournir en version électronique, si nous avons des raisons de croire que vous n'avez peut-être pas reçu le document électronique ou si nous considérons cela comme approprié. Toute livraison en version papier vous sera fournie à l'adresse postale la plus récente que nous avons dans nos dossiers pour votre ou vos Comptes.

## 7. RÉVOCATION DU CONSENTEMENT

DCBank offre des solutions de paiement numérique et des services bancaires en ligne et livre habituellement des Documents exclusivement par voie électronique. La révocation de votre consentement à recevoir des Documents par voie électronique peut entraîner la résiliation de votre ou de vos Ententes de Compte DCBank et des services connexes et la fermeture de votre ou vos Comptes.

Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir des Documents par voie électronique à tout moment en appelant le service à la clientèle de DCBank au 1 844 836-6040, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ou en nous envoyant un courriel à [clientsupport@dcbank.ca](mailto:clientsupport@dcbank.ca). Nous vous confirmerons par écrit que nous avons reçu votre révocation et indiquerons quand elle entrera en vigueur.

## 8. MODIFICATION DES MODALITÉS DE CE CONSENTEMENT

Nous pouvons modifier les modalités du présent Consentement de temps à autre en vous avisant du changement de l'une des façons suivantes :

- i. un avis affiché sur le site Web de DCBank;
- ii. un avis affiché sur votre Portail Client;
- iii. un avis envoyé à la dernière adresse courriel que vous avez fournie dans nos dossiers; ou
- iv. un avis qui vous sera envoyé par la poste à votre dernière adresse dans nos dossiers.

Vous acceptez d'être lié par tout changement futur que nous apportons à ce Consentement.

## 9. AUTRES ENTENTES

Ces conditions générales s'appliquent en plus de votre ou vos autres Ententes.

## 10. LANGUE (QUÉBEC SEULEMENT)

Les parties conviennent que le présent Consentement et tous les autres documents s'y rattachant soient rédigés et signés en anglais. *It is the express wish of the parties that this Consent and any related documents be drawn up and executed in English.*